

A SZOLNOK ÉS TÉRSÉGE SZUPERINFÓ internetes sajtóterméke közösségi média felületen közzétett felhasználói hozzászólások moderálási szabályzata

Preambulum

A Szuperinfó 2007 Kft (székhely: Szolnok, Kossuth tér 10/a. cégjegyzékszám: 16-09-009176, e-mail cím: szolnok@szuperinfo.hu a továbbiakban: Társaság), mint internetes sajtótermék kiadója, a véleménynyilvánítás és a szólásszabadságot tiszteletben tartva internetes sajtóterméke közösségi média felületein engedélyezheti az általa közzétett tartalmakhoz az olvasók, a felületek látogatói általi hozzászólás lehetőségét. A Társaság kiemelten fontosnak tartja ugyanakkor, hogy az érdekkörébe tartozó platformok az emberi méltóságot tiszteletben tartó, kulturált, konstruktív eszmecsere felületei legyenek.

A fentiek megvalósulása és a vonatkozó jogszabályi – különösen a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. § (1) bekezdésében előírt – kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a Társaság a jelen dokumentumban foglalja össze azokat a főbb szabályokat, amelyek mentén biztosítani kívánja a közügyek megvitatásának méltó módját, a mások nézeteit tiszteletben tartó, kulturált hangnemű véleménycserét, illetve a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést lehetővé tevő moderációs tevékenységet.

- **A szabályzat hatálya, célja, általános rendelkezések**
- Jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Felületek olvasóinak, látogatóinak (a továbbiakban: Felhasználók) jogellenes tartalmú, Felületeken megjelenített hozzászólásaival szembeni hatékony fellépés, összhangban az Smtv. 20/A. § (1) bekezdésében foglaltakkal.
- A jelen szabályzat tárgyi hatálya az alábbi online felületeken megjelenő felhasználói hozzászólásokra (megjegyzés, vélemény, komment, továbbiakban együttesen: Hozzászólás) terjed ki:

A Társaság által kiadott internetes sajtótermék(ek) közösségi média oldala(i) (a továbbiakban Felületek).
- A Felületeken a Társaság saját hatáskörben engedélyezheti a Hozzászólásokat. A Hozzászólás elhelyezése teljesen önkéntes, melynek közzétételéért Felhasználó teljes felelősséggel tartozik. Felhasználó oly

módon köteles Hozzászólást elhelyezni, hogy az a jelen Szabályzatban foglaltaknak ne sértse.

- A Felületeken történő hozzászólással Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Szabályzatot.
- A Társaság jogosult a jogellenes, káros, vagy a Társaság érdekeit sértő tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében a felhasználói hozzászólásokat moderálni. A moderálási tevékenység történhet teljesen vagy részben automatizált, illetve nem automatizált módon egyaránt. A moderáció során a Társaság - a jelen Szabályzattal összhangban - jogosult a felhasználói Hozzászólásokat törölni, illetve a Felhasználó hozzászólási lehetőségét korlátozni, megszüntetni. A hozzászólások moderálása nem eredményezi az azok feletti szerkesztői felelősség Társaság általi átvállalását.
- A Társaság a Felületeken hozzászólók nyilvánosan is látható személyes adatait, a nyilvánosan látható elérhetőségeket nem használja kapcsolatfelvételre. A regisztrált felhasználók regisztráció során megadott adatainak kezelését a Társaság [www. szuperinfo. hu](http://www.szuperinfo.hu) webcímen elérhető adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint végzi. Úgyszintén nem kéri a Társaság a Felületek semmilyen megnyilvánulási felületén a Felhasználó banki adatait, pin kódját stb. Amennyiben Önhöz ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor kérjük haladéktalanul értesítse a Társaságot a következő elérhetőségen:
E-mail: szolnok@szuperinfo.hu
- A Felhasználók által a Felületekre feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem minősülnek a Társaság hivatalos véleményének vagy állásfoglalásának, a Társaság ezekért felelősséget nem vállal.
- A Felületeken közzétett Hozzászólás harmadik fél oldalára is eljuthat, ezért a Társaság nem felel.
- A Társaság nem felel a Felületek esetleges működési zavaraiból, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.
- **Hozzászólásokra vonatkozó tilalmak**

- A Felhasználónak **a Hozzászólások során tilos a jogszabályba, vagy jelen szabályzatba ütköző Hozzászólás közzététele**, így különösen, de nem kizárólagosan
 - harmadik személy személyes adatát (ideértve például telefonszámot, IP címet, e-mail címet is) bármiféle formában megadni, közzétenni,
 - olyan Hozzászólást közzétenni, mely jogszabályba ütközik, bűncselekményre, vagy egyéb jogsértésre való felhívást vagy jelentkezést tartalmaz,
 - üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot közzétenni,
 - jó ízlést sértő, obszcén vagy pornográf bejegyzéseket közzétenni,
 - olyan tartalmat közzétenni, amely nem egyeztethető össze a Társaság vagy a Felület szellemiségével, értékprofiljával,
 - közvetve vagy közvetlenül hirdetéseket, kereskedelmi közleményeket, azokra mutató linket, képet közzétenni a Társaság hozzájárulása nélkül,
 - a Társaság üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő tartalmakat közzétenni,
 - olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak,
 - „flood” (azaz azonos szövegű ismételt üzenet egyszerre több témában) típusú Hozzászólások közzététele,
 - a moderálás eredményeképpen törölt Hozzászólás újbóli közzététele,
 - a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témaromboló” vagy az adott témával nem összefüggő Hozzászólást közzétenni
 - az online fiókok félrevezető használata a beszélgetés manipulálására vagy befolyásolására
 - felhasználni valamely személy nevét, képmását, hangfelvételét, nyilatkozatát

A jelen pontban meghatározott felsorolás nem teljeskörű, a Társaság jogosult indokolás nélkül eltávolítani az olyan Hozzászólásokat, amelyeket megítélése szerint sértik a jelen Szabályzatban foglaltakat.

A Társaság az érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) egyedi jelleggel jogosult kizárni a Hozzászólás lehetőségét.

- **Moderációs szabályok**

- **Előzetes moderálás:** A Társaság a jogellenes tartalmú Hozzászólások kiszűrése érdekében manuálisan vagy automatizált módon is ellenőrizheti a feltöltött tartalmat, illetve előzetes vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat, hogy jogellenes tartalom a Felületen ne jelenjen meg.
- **Utólagos moderálás:** A már közzétett Hozzászólások esetén a kiadó fenntartja a jogot, hogy bármikor eltávolítsa a jogellenes tartalmú hozzászólásokat.
- A Társaság az érintett Felület adta technikai lehetőségektől függően - jogosult Hozzászólást törölni, ismétlődő, és/vagy súlyos szabálysértés esetén átmenetileg vagy véglegesen korlátozni a Felhasználók Hozzászólási lehetőségét/ a kommentszekcióból kitiltani, ha megítélése szerint a Hozzászólás sérti a jelen szabályzatot – különösen a 2. pontban foglaltakat-, vagy a Társaság jogos érdekét. Ha a Felhasználót a Társaság eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, úgy – az érintett Felületről függően - az adott Felhasználó valamennyi korábbi Hozzászólása is törlésre kerülhet. Olyan Felületen, ahol a hozzászólásra csak regisztrált felhasználóknak van lehetősége, ott Felhasználó szabálysértése esetén a Társaság jogosult a regisztrált fiókot törölni. A Társaság önkéntes jogkövetés érdekében időbeli korlátozás nélkül (de értelemszerűen legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) biztosítja a Hozzászólás Felhasználó általi megváltoztatásának és törlésének jogát.

- **Hozzászólás bejelentése**

- A Társaság lehetővé teszi a Felhasználók részére olyan Hozzászólások bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenes, vagy sérti a jelen Szabályzat rendelkezését. **A Felhasználók a bejelentéseiket az érintett Felületen közzétett elérhetőségeken tehetik meg.** Az ezen elérhetőségen kívül – különösen a messenger alkalmazásban - megküldött felhasználói

üzenetek nem minősülnek a jelen szabályzat szerint Hozzászólás bejelentésnek és a Társaság nem köteles azt jelen szabályzat szerint elbírálni. A Felületek Hozzászólás szekciói szintén nem minősülnek bejelentési csatornának, ennek okán a Hozzászólás formájában elhelyezett bejelentést a Társaság nem vizsgálja.

- A Felhasználónak a bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve, azonosítható módon – az adott platform gyakorlatához igazodó módon – a sérelmezett tartalmat.
- A Társaság a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói jelzéseket kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a Hozzászólást törli, a jelen szabályzatban foglaltak súlyos és/vagy ismétlődő megszegése esetén a Felhasználót eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, ellenkező esetben a Hozzászólást változatlan formában meghagyja.
- A Társaság felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az egyes közösségi média felületek saját szabályrendszerrel rendelkeznek, melyek kiterjednek a Társaság jelen szabályzat hatálya alá tartozó közösségi média oldalaira, így a Felhasználók Hozzászólásaira is. A fenti platformok üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a Társaságnak nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal, ezekben az esetekben az adott közösségi média felület szabályzata irányadó.

- **Jogorvoslati tájékoztatás**

A Felhasználó a törlés, tiltás, korlátozással döntéssel szemben panasszal élhet a Társaság felé, melyet a Társaság indokolatlan késedelem nélkül kivizsgál. A panasz benyújtható elektronikus úton a szolnok@szuperinfo.hu e-mail címre, vagy postai úton az 5000 Szolnok, Kossuth tér 10/a levélcímre.

A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni.

- **A Szabályzat időbeli hatálya**

Jelen Szabályzat 2025. 04.01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.